***A 308. sorszámú Tisztítás-technológiai szolgáltatásvezető megnevezésű szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye***

1. AZ ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK

1.1. A szakképesítésazonosító száma: 52 853 02

1.2. A szakképesítésmegnevezése: Tisztítás-technológiai szolgáltatásvezető

1.3. Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: –

1.4. Iskolarendszeren kívüli szakképzésben az óraszám: 200-260

2. EGYÉB ADATOK

2.1.A képzés megkezdésének feltételei:

2.1.1. Iskolai előképzettség: érettségi végzettség

2.1.2. Bemeneti kompetenciák: **-**

2.2. Szakmai előképzettség: -

2.3. Előírt gyakorlat: ld. a 7.1. pontban

2.4. Egészségügyi alkalmassági követelmények: szükségesek

2.5. Pályaalkalmassági követelmények: –

2.6. Elméleti képzési idő aránya: 50%

2.7. Gyakorlati képzési idő aránya: 50%

2.8. Szintvizsga: –

2.9. Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama: –

3. PÁLYATÜKÖR

3.1.A szakképesítéssellegjellemzőbben betölthető munkakör (-ök), foglalkozás (-ok)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C |
| 3.1.1. | **FEOR száma** | **FEOR megnevezése** | **A szakképesítéssel betölthető munkakör(ök)** |
| 3.1.2. | 5241 | Vezető takarító | Tisztítás-technológiai szolgáltatásvezető, területi vezető |

3.2. A szakképesítés munkaterületének rövid leírása:

Tisztítás-technológiai szolgáltatásvezető: a hozzá beosztott személyzet segítségével egy dokumentált, bizalmi és lehetőség szerint a megbízó főtevékenységébe illesztett napi szolgáltatás keretein belül, egy előre meghatározott területen, az oda nem való és ott különböző, emberekre, hasznos élőlényekre és környezetre kockázatokat jelentő anyagok eltávolítását, vagy távoltartását vezetőként tervezi, szervezi és irányítja, valamint fejleszti a felügyelete alatt lévő végrehajtó állományt, és ezáltal a szolgáltatás eredményességét és hatékonyságát.

A szakképesítésselrendelkező képes:

– egy adott munkaterület – nagyságtól függetlenül – teljes körű tisztítás-technológiai rendszerének felépítésére, az ehhez szükséges információk beszerzésére

– felismerni a burkolatokat, szennyeződéseket és azok kockázatait

– a megszerzett információk alapján a szakmailag indokolt, ár/érték arányban leghatékonyabb eljárások és technológiák kiválasztására

– a megrendelővel és a saját szervezetén belül az alá-, fölé-, mellérendelt munkatársakkal a szolgáltatással összefüggő kapcsolattartásra

– a szolgáltatás végrehajtásához szükséges összes erőforrás meghatározására

– a humánerőforrás jogszerű és biztonságos foglalkoztatására

– a humánerőforrás toborzására, kiválasztására, posztra helyezésére, szaktudásuk folyamatos fejlesztésére, minősítésére és szükség szerint humánus leépítésére

– a csapatépítésre, a folyamatok kontrollálására

– a szervezete által biztosított többi erőforrás kihelyezésére, üzembe helyezésére és szakszerű használatuk biztosítására

– a terveknek megfelelő eszközrendszer műszaki paramétereinek meghatározására

– a rendelkezésére álló eszközrendszer karbantartása és szakszerű tárolásának megszervezésére

– egy minőség-, környezet-, MEB- és információbiztonsági irányítási rendszer környezetében dolgozni, a rá vonatkozó szabályokat betartani, illetve az irányítása alá tartozó személyzettel megismertetni a rájuk vonatkozó szabályokat

– a kockázatok és nem megfelelőségek megelőzésére, valamint az előforduló nem megfelelőségek hatékony kezelésére a megfelelő megelőző, helyesbítő intézkedések végrehajtására, végrehajtatására

– a megvalósított szolgáltatási végtermék minőségmérésére és hitelt érdemlő tanúsítására, dokumentálására. Képes a szolgáltatás teljes folyamatát átlátni, a jogszabályi és egyéb előírásoknak, elvárásoknak való megfelelést ellenőrizni és dokumentálni

– a folyamatos önfejlesztésre

3.3. Kapcsolódó szakképesítések

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C |
| 3.3.1. | **A kapcsolódó szakképesítés, részszakképesítés, szakképesítés-ráépülés** |
| 3.3.2. | **azonosító száma** | **megnevezése** | **a kapcsolódás módja** |
| 3.3.3. | - | - | - |

4. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | B |
| 4.1. | **A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló kormányrendelet szerinti megnevezése** |
| 4.2. | **azonosító száma** |  |
| 4.3. | 11771-16 | Tisztítás-technológiai szolgáltatásvezető ismeretek |

5. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

5.1. A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben az 5.2. pontban előírt valamennyi modulzáró vizsga eredményes letétele.

5.2. A modulzáró vizsga vizsgatevékenysége és az eredményesség feltétele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C |
| 5.2.1. | **A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak** |
| 5.2.2. | **azonosító száma** | **megnevezése** | **a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége** |
| 5.2.3. | 11771-16 | Tisztítás-technológiai szolgáltatásvezető ismeretek | gyakorlati |

Egy szakmai követelménymodulhoz kapcsolódó modulzáró vizsga akkor eredményes, ha a modulhoz előírt feladat végrehajtása legalább 61 %-osra értékelhető.

5.3. A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafeladatai:

5.3.1. Gyakorlati vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése**:** Tisztítás-technológiai szolgáltatásvezetői ismeretek bemutatása

A vizsgafeladat ismertetése: 60 perc felkészülési időt követően a modulleírásban meghatározottak szerint, saját informatikai eszköz használatával, egy előre meghatározott területen (papíralapú vagy digitális tervrajz) a megadott adatok figyelembe vételével tisztítás- technológiai rendszer tervezése és a rendszer bemutatása az összes szakmai és jogszabályi követelmény ismertetésével. A felépített rendszer folyamatos dokumentálásának és nyomon követésének bemutatása, az eszköz- és felszerelési jegyzék szerint rendelkezésre álló eszközök segítségével az esetleg előforduló nem megfelelőségek és javító, helyesbítő intézkedések ismertetése.

A vizsgafeladat időtartama: 120 perc

A vizsgafeladat súlyaránya: 100%

5.3.2. Központi írásbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése:-

A vizsgafeladat ismertetése: -

A vizsgafeladat időtartama: –

A vizsgafeladat súlyaránya: -

5.3.3. Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése:-

A vizsgafeladat ismeretése: -

A vizsgafeladat súlyaránya:-

5.4. A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:

A szakképesítéssel kapcsolatos előírások a http://nive.hu/ című weblapon érhetők el a Vizsgák menüpont alatt.

5.5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai: –

6. ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK

|  |  |
| --- | --- |
|  | A |
| 6.1. | **A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzék** |
| 6.2. | Végtermék ellenőrző eszközök: indikátor, tükör, UV lámpa, nedvességmérő, pH mérő, mintavevő porszívó, fehérlap, mintavevő szóró-szívó gép, ATP mérő, csúszásellenállás mérő, fényességmérő.Munkavédelmi és foglalkoztatáshoz tartozó ellenőrző eszközök: alkoholszonda |
| 6.3. | Internet hozzáférés |

7. EGYEBEK

7.1.A képzés megkezdésének feltétele a Tisztítás-technológiai szakmunkás végzettség (OKJ 32 853 03), vagy az azzal egyenértékű korábban megszerezhető szakmai végzettségek megléte:

31 7899 03 Takarító

31 814 01 0000 00 00 Takarító

31 853 07 10000 00 00 Tisztítás-technológiai szakmunkás

32 853 03 Tisztítás-technológiai szakmunkás

7.2. A 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendeletben meghatározott 31 853 07 0001 31 01 Tisztítás-technológiai szolgálatvezető szakképesítés-ráépülés egyenértékű a jelen rendeletben szabályozott 52 853 02 Tisztítás-technológiai szolgáltatásvezető szakképesítéssel.